

**OFFICE QUÉBÉCOIS DE LA LANGUE FRANÇAISE**  
REGISTRE DES DEMANDES EXTERNES RELATIVES  
À LA LOI SUR L'ACCÈS, FORMULÉES DEPUIS LE 29 NOVEMBRE 2009 (L.R.Q., C.A-2.1)

	DATE DE DEMANDE	REQUÉRANT	MOTIF / SUJET	ARTICLES DE LOI	RÉPONSE ET DATE	RÉVISION
1.	2009-12-07	Journal Le Québécois	Demande visant à obtenir la liste des plaintes formulées par les citoyens et reçues par l'OQLF, et ce, pour le dernier exercice financier	15 et 28 (3°)	<u>ACCUEILLIE</u> en partie le 8 janvier 2010. On transmet le nombre de plaintes reçues en 2007-2008 et 2008-2009.	
2.	2009-12-23	Heenan, Blaikie	Demande d'information sur la situation de la francisation et l'état des plaintes concernant une entreprise du domaine de l'assurance	9, 57, 59 et 28 (3°)	<u>ACCUEILLIE</u> le 6 janvier 2010 L'entreprise, qui n'est pas inscrite dans une démarche de francisation, ne fait par ailleurs l'objet d'aucune plainte.	
3.	2010-01-08	Heenan, Blaikie	Demande d'information sur la situation de la francisation et l'état des plaintes concernant une entreprise du domaine de l'assurance	9, 57, 59 et 28 (3°)	<u>ACCUEILLIE</u> le 13 janvier 2010 L'entreprise, qui n'est pas inscrite dans une démarche de francisation, ne fait par ailleurs l'objet d'aucune plainte.	