



# Film Francophone D'ANGOULEME

## COMMENT RÉSERVER MES PLACES ?

**Pour assister au FFA, il vous faut acheter un PASS puis réserver vos places via notre site internet [www.filmfrancophone.fr](http://www.filmfrancophone.fr). Cela vous permet de planifier votre programme des séances, d'obtenir vos billets d'entrée et d'éviter les files d'attente devant les cinémas.**

### Retenez bien que :

- **Le PASS 10 entrées n'est pas votre billet d'entrée pour votre séance.**  
Il vous permet de réserver vos places en ligne grâce aux 10 codes inscrits dessus. Vous pouvez ensuite télécharger ou imprimer votre billet d'entrée, qui sera sous forme de code-barres. **C'est ce billet d'entrée qui vous sera demandé impérativement à l'entrée du cinéma.**
- **Un festivalier = un compte FFA.**  
Vous pouvez toujours partager vos 10 codes avec vos proches mais chaque festivalier devra créer son compte FFA pour réserver sa place.
- **Chaque code est unique et ne pourra réserver qu'une seule place par personne**

## CRÉER MON COMPTE FFA

**Les PASS 10 entrées sont disponibles à la librairie Cosmopolite.**  
Une fois votre PASS acheté, rendez-vous sur notre site internet [www.filmfrancophone.fr](http://www.filmfrancophone.fr) dans la rubrique > **Programme des séances**. Cliquez sur > **Me connecter** si vous avez déjà un compte FFA, sinon cliquez sur > **Créer un compte**.

### *J'ai une adresse email*

- Entrez votre adresse email et cliquez sur **envoyer**, un email de confirmation vous est envoyé à cette adresse (*attention, cet email peut se retrouver dans vos indésirables/spam*).
- Cliquez sur le lien > **Créer un compte**, reçu par email, vous êtes alors redirigé sur le site internet du FFA.
- **Remplissez les champs** demandés,  **votre compte est créé**.
- Vous aurez besoin de votre adresse email et de votre mot de passe à chaque connexion.

### *Je n'ai pas d'adresse email*

- Cliquez sur > **Je souhaite créer un compte sans utiliser d'adresse email**.
- **Remplissez les champs** demandés, notez bien votre identifiant\* et votre mot de passe (*4 caractères minimum*), ils vous seront demandés à chaque connexion.
- **Votre compte est créé**, vous pouvez à présent utiliser votre identifiant et votre mot de passe pour vous connecter.

*\*Nous vous conseillons d'utiliser **nomprenom***

# RÉSERVER MA PLACE

- Rendez-vous sur notre site internet [www.filmfrancophone.fr](http://www.filmfrancophone.fr) dans la rubrique > [Programme des séances](#).
- Cliquez sur > [Me connecter](#) et connectez-vous avec votre identifiant ou adresse email et votre mot de passe.
- Cliquez sur > [Mes entrées](#).
- [Entrez un code](#) non utilisé de votre PASS et cliquez sur > [+ ajouter](#).
- Cliquez sous « Programme », sur « par jour », « par salle », « par catégorie » ou « par film » pour afficher les séances disponibles.
- [Cliquez sur la séance](#) de votre choix.
- Cliquez sur > [Réserver une place](#).
- Retrouvez votre billet dans > [Mes entrées](#) (sous forme de code-barres). Vous pouvez choisir de [l'imprimer](#) ou de [le présenter](#) directement sur votre smartphone à l'entrée du cinéma.

## OÙ TROUVER MON BILLET D'ENTRÉE ?

- Depuis votre ordinateur ou votre smartphone, rendez-vous sur notre site internet [www.filmfrancophone.fr](http://www.filmfrancophone.fr) dans la rubrique > [Programme des séances](#)
- Cliquez sur > [Me connecter](#) et connectez-vous avec votre identifiant ou adresse email et votre mot de passe
- Cliquez sur > [Mes entrées](#)
- Cliquez sur > [Afficher/Imprimer ce billet](#)
- Imprimez ce billet ou enregistrez-le sur votre smartphone, **il vous sera demandé impérativement à l'entrée du cinéma.**

Bonne séance !

Retrouvez ce guide sur [www.filmfrancophone.fr/guide](http://www.filmfrancophone.fr/guide)

Besoin d'aide ?

Nous répondons à vos questions sur la page suivante.

Si vous rencontrez d'autres difficultés, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse email [aide@filmfrancophone.fr](mailto:aide@filmfrancophone.fr)

# FOIRE AUX QUESTIONS

## COMMENT RÉSERVER MES PLACES ?

Pour assister à l'édition, il faut acheter un PASS puis réserver vos places via notre site internet [www.filmfrancophone.fr](http://www.filmfrancophone.fr)

Cela vous permet de planifier votre programme des séances, d'obtenir vos billets d'entrée et d'éviter les files d'attente.

## QUEL IDENTIFIANT DOIS-JE METTRE À LA CRÉATION DE MON COMPTE ?

Nous vous conseillons: **nomprenom**. Attention, les majuscules et les espaces ne sont pas acceptés.

## PUIS-JE RÉSERVER PLUSIEURS PLACES POUR UNE MÊME SÉANCE ?

Vous pouvez réserver seulement une place par séance. Si vous souhaitez venir à plusieurs, chaque festivalier devra créer son compte FFA.

## JE N'AI PAS D'ADRESSE EMAIL, COMMENT RÉSERVER UNE SÉANCE ?

Sur [www.filmfrancophone.fr](http://www.filmfrancophone.fr), vous pouvez créer un compte sans adresse email, en renseignant simplement un identifiant. Nous vous conseillons d'utiliser : **nomprenom**

## PUIS-JE PARTAGER MON COMPTE AVEC PLUSIEURS PERSONNES ?

Non, chaque festivalier doit créer un compte personnel FFA pour assister à une séance. Vous pouvez cependant partager vos codes avec vos proches, chaque code étant unique et donnant accès à une séance par personne.

## PUIS-JE PARTAGER LES CODES DE MON PASS 10 ENTRÉES ?

Oui, vous pouvez partager vos codes avec vos proches, chaque code étant unique et donnant accès à une séance par personne. Si vous souhaitez partager un code déjà enregistré sur votre compte FFA, rendez-vous sur > Mes entrées, cliquez sur le code que vous souhaitez partager puis sur > Détacher ce billet. Le code peut alors être enregistré sur un nouveau compte.

## COMMENT PARTAGER UN CODE DÉJÀ ENREGISTRÉ SUR MON COMPTE ?

Rendez-vous sur > Mes entrées, cliquez sur le code que vous souhaitez partager puis sur > Détacher ce billet. Le code peut alors être enregistré sur un nouveau compte.

## OÙ TROUVER LE RÉCAPITULATIF DE MES SÉANCES ?

Sur votre compte, vous pouvez retrouver toutes vos réservations dans l'onglet

- > Mon programme. Vos billets à afficher ou à imprimer sont enregistrés dans l'onglet
- > Mes entrées.

## JUSQU'À QUAND PUIS-JE RÉSERVER MES SÉANCES ?

Vous pouvez réserver vos séances jusqu'au dernier moment, dans la limite des places disponibles.

## PUIS-JE ANNULER UNE PLACE RÉSERVÉE ?

Oui, vous pouvez annuler votre place en ligne jusqu'à deux heures avant la séance. Rendez-vous dans > Mon programme et cliquez sur > Annuler ma réservation sur le billet de votre choix.

## COMMENT ASSISTER AUX CINES & CONCERTS ?

Pour assister aux Ciné & Concerts au théâtre d'Angoulême, il vous faut acheter votre place à l'unité sur notre billetterie en ligne. Pour cela, rendez-vous sur notre site internet [www.filmfrancophone.fr](http://www.filmfrancophone.fr). Le règlement s'effectue en ligne par PayPal. Il n'est pas possible de réserver de place avec votre PASS 10 entrées.

## COMMENT ASSISTER AUX SÉANCES À L'ESPACE CARAT ?

Pour assister à la Méga séance à Carat, vous pouvez réserver votre place avec le PASS 10 entrées ou en achetant votre place à l'unité sur notre billetterie en ligne. Pour cela, rendez-vous sur notre site internet [www.filmfrancophone.fr](http://www.filmfrancophone.fr). Le règlement s'effectue en ligne par PayPal.

## J'AI DES DIFFICULTÉS À RÉSERVER UNE SÉANCE, COMMENT FAIRE ?

N'hésitez pas à demander de l'aide à vos proches, nous sommes également disponibles pour vous aider par email à [aide@filmfrancophone.fr](mailto:aide@filmfrancophone.fr)



@ffangouleme